

MAHLE

Driven by performance



GEMEINSAM GEGEN PRODUKT- UND MARKENPIRATERIE

Die MAHLE Aftermarket Sicherheits-Offensive.

BEHR



CLEVITE

M
METAL
LEVE

S
KNECHT
FILTER

MAHLE
ORIGINAL



Produktpiraterie geht doch alle an

Schätzungsweise 36.000 Unfalltote und 1,5 Mio Unfälle sind auf nicht freigegebene und technisch mangelhafte Fahrzeugteile zurückzuführen. Werden dabei die Vorgaben der OEM für Entwicklung, Produktion und Auswahl von Materialien nicht eingehalten, weisen diese Produkte häufig unzureichende Leistung auf und schwerwiegende Ausfälle und Schäden sind die Folge. Gewährleistungen oder Ersatzansprüche werden oftmals nicht angeboten.



15,6 %
jährlicher
Zuwachs bei
gefälschten
Produkten



67 %
aller Fälschun-
gen stammen
aus Südost-
asien



2,5 Mio.
Arbeitsplätze
gehen durch
Produktfälschun-
gen jährlich
weltweit verloren



45 Mrd. USD
geschätzter glo-
baler Umsatz mit
Produktfälschun-
gen im Auto-
mobilsektor

Nicht kalkulierbare Risiken für alle

- Das in den Verkehr bringen ist strafbar – Herstellern und Händlern drohen hohe Geldstrafen. Und wer als Händler unüblich günstig ein- oder verkauft, kann sich nicht mit „Nichtwissen“ herausreden
- Die oft mangelhafte Leistung gefälschter oder nachgemachter Produkte gefährdet Fahrzeuginsassen, andere Verkehrsteilnehmer und die Umwelt
- Die Lebensdauer auch anderer Teile im Fahrzeug sinkt, größere und teurere Reparaturen sind vorprogrammiert und jeglicher Garantieanspruch ist verloren

Unser Rat: Kaufen Sie nur von vertrauenswürdigen Händlern und prüfen Sie „günstige“ Angebote besonders gründlich.

Wie fallen Piraterieprodukte auf?

- 
- › Stark reduzierter Preis
 - › Unseriöse Werbematerialien
 - › Fehlende technische Informationen
 - › Auffälligkeiten an der Verpackung (Material, Form, Größe, Druck)
 - › Zweifelhafte Händlerbewertungen auf Online Plattformen
 - › Fehlerhafte Markenbezeichnung oder Logo
 - › Abweichendes Sicherheitsetikett auf den Motorenteile- und Thermostatverpackungen
 - › Material- oder Verarbeitungsmängel am Produkt
 - › Beschädigter Security Strip

Produktfälschungen





Gefahr durch nicht autorisierten Onlinehandel

Neben inoffiziellen Marktplätzen und Freihandelszonen ist das Internet der größte Markt für Produktpiraterie. Professionell aussehende Webseiten täuschen Verbraucher mit Empfehlungen und Ratings. Vergleichsweise wenige Ermittler sind mit einer Vielzahl von Anbietern konfrontiert. Die kriminellen Hintermänner agieren in der Anonymität.

Unsere Strategie

Gemeinsam mit anderen Unternehmen der Automobilbranche tauschen wir uns aus. Wir informieren unsere Partner über unsere Suche nach illegalen Kopien und Fälschungen von Marken oder Patenten, die Folgen und resultierende Ergebnisse. Wir diskutieren gemeinsam Synergien und „Best Practice“, sammeln Erfahrungen verschiedenster Unternehmen und entwickeln Strategien gegen jede Form der Produktpiraterie.



Jede von MAHLE aufgedeckte Marken- oder Patentverletzung wird verfolgt. MAHLE fährt eine Null-Toleranz-Linie unter Nutzung aller möglichen Rechtsmittel gegen Hersteller gefälschter Waren. Schließlich geht es um Sicherheit und Fairness zum Erhalt unseres Kundenversprechens.

So gehen wir vor:

- Interne Unterstützungsmaßnahmen im Vertrieb und der Produktentwicklung
- Beobachtung der Märkte
- Weltweite Anwesenheit auf Messen
- Preisanalysen und Testkäufe
- Kooperationen mit Mitbewerbern, Behörden und Händlern
- Produktschulungen für Kunden und Zollbeamte
- Mitgliedschaft in der WCO (World Customs Organization) mit jährlichen weltweiten Zollaktionen gegen die Ein- oder Ausfuhr auffälliger Waren
- Ausweitung der Grenzbeschlagnahme

Gern informieren wir Sie über unsere Aktivitäten, auch im persönlichen Gespräch.

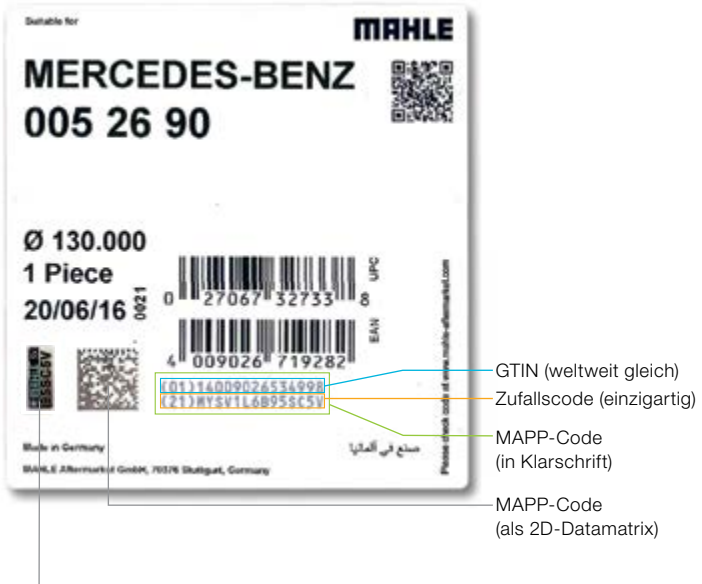


Das MAHLE Sicherheitsetikett

Schützen Sie sich vor Etikettenschwindel!

Mit den neuen Sicherheitsetiketten können Sie schnell überprüfen, ob es sich um eine Originalverpackung von MAHLE handelt oder eine Fälschung.

Das neue MAHLE Sicherheitsetikett



Der VeoMark



- 1 HDI Stern (High Definition Image) für hochauflösenden Kopierschutz
- 2 In Regenbogenfarben schimmerndes MAHLE Logo (am besten sichtbar, wenn der VeoMark gegen direktes künstliches Licht gehalten wird)
- 3 Lenscode (die letzten 2 Ziffern des Zufallscodes) – wird mit dem Spezialfilter sichtbar
- 4 Seriennummer (schwarz, Umriss in Regenbogenfarben schimmernd) – entspricht den letzten 6 Ziffern des Zufallscodes

In Kürze:

! Sicherheit geht vor

MAHLE Produkte sind sehr oft sicherheitsrelevant und können bei Missachtung der vorgeschriebenen Funktionalität zu Fehlleistungen oder Ausfällen mit nachhaltigen Folgen führen.

! Warum Produkte von MAHLE?

Alle unsere geschützten Produkte sind qualitativ hochwertig, getestet, sicher und serviceorientiert. Als Erstausrüster haben wir die notwendige Erfahrung, halten Prüfungen stand und erfüllen alle geforderten Qualitätsstandards – auf jedem Markt der Welt.

Plagiatsverdacht? Was tun?

Bei Verdacht auf Produkt- oder Markenpiraterie und natürlich auch bei allen Fragen zu diesem Thema stehen Ihnen unsere Spezialisten zur Verfügung und beraten Sie gerne. Tragen Sie aktiv dazu bei, dass der Ersatzteilmarkt für alle Verkehrsteilnehmer sicherer wird!

Bitte schreiben Sie uns:

original@mahle.com

Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Mithilfe!



VERDACHT AUF EINE FÄLSCHUNG?

original@mahle.com

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstr. 26-46
D-70376 Stuttgart
Telefon: +49 711 501-0
Fax: +49 711 501-13100
www.mahle-aftermarket.com