

Política de garantia
<p>Com objetivo de prestar um serviço de excelência aos clientes do mercado de Reposição, a MAHLE apresenta a sua política de garantia aplicada aos produtos comercializados no território brasileiro, bem como o procedimento para envio dos produtos.</p>
<p>É de extrema importância atentar-se as condições e ao processo detalhado para envio dos produtos com solicitações de análise para garantia, referente ao prazo de validade da garantia, bem como os documentos comprobatórios obrigatórios para abertura do processo de garantia, portanto há a necessidade de guardá-los.</p>
<p>O processo de solicitação de garantia é aplicado para os casos em que o produto apresente falha de fabricação, desgaste prematuro em condições normais de utilização dentro do prazo de garantia definido por produto.</p>
<p>É aplicado para todos os produtos que são comercializados pela MAHLE Metal Leve SA e MAHLE Indústria LTDA do Brasil.</p>
<p>O processo de solicitação de garantia não é aplicado aos produtos devido a desgaste natural de utilização fora do prazo de garantia estabelecido (ver tabela item 1), desgaste prematuro provocados por utilização indevida ou fora do especificado para o produto, montagem incorreta, adaptações não recomendadas pelo fabricante, bem como outras ocorrências que estão detalhadas neste processo no tópico 2.</p>

1 Prazo de garantia
Todas as solicitações de garantias deverão estar dentro do prazo definido por linha de produto, conforme tabela abaixo.

É importante mencionar que os prazos de garantia dos produtos MAHLE, são superiores ao prazo legal de 90 dias, estabelecidos pela legislação aplicada ao mercado Brasileiro e os prazos mencionados na tabela abaixo já incluem esses 90 dias.

O prazo de garantia começa a contar a partir da data da venda do produto ao cliente final ou ao aplicador.

É necessário envio da cópia do documento fiscal de compra do produto, com os dados do produto reclamado e a data da compra.

Segue os prazos de garantia por linha de produto:

Prazo de Garantia	Família de Produtos
90 dias	- Cabos de velas; <p>- Aditivos para radiadores;</p>
180 dias	- Compressor de A/C; <p>- Radiador, condensador, evaporador, intercooler, eletro ventilador, válvula termostática e ventilador com embreagem viscosa;</p> <p>- Alternador, motor de partida e motor elétrico;</p> <p>- Pistão, anel de pistão, camisa, pino, trava de pistão, biela, bronzina, bucha, arruela de encosto, eixo comando, válvulas, guias de válvulas, sedes de válvulas, juntas;</p> <p>- Filtros.</p>
365 dias	- Turbos.
730 dias*	Linha Service Solutions (equipamentos diagnósticos e manutenção para oficinas): <p>- Recicladora de gás A/C – Linha ACX;</p> <p>- Máquina troca de óleo de cambio – Linha ATX;</p> <p>- Scanner de Diagnóstico/Automotivo (TechPro).</p>

OBSERVAÇÃO: O prazo de garantia para os produtos da linha de Equipamentos Service Solution, começa a contar a partir da data da ativação (registro na internet), ou a partir da data da compra, data da emissão da nota fiscal de venda ao cliente final, desde que tenham sido utilizadas em condições normais.

<p>Os seguintes itens dos equipamentos de diagnóstico e reparação automotiva não estão na garantia</p>
<p>- Consumíveis (por exemplo, baterias, papel, cartuchos de tinta, filtros);</p> <p>- Peças sujeitas a desgaste (por exemplo, mangueiras externas, cabos, malas, sensores externos / internos, engates rápidos);</p> <p>- Componentes não fornecidos pelo número de série.</p>

Política de garantia
<p>2- Condições que Invalidam a Garantia do Produto A MAHLE é isenta de qualquer responsabilidade quando o uso e/ou a operação do produto ocorrerem em condições e/ou aplicações não recomendadas, ou diferentes daquelas para as quais o produto foi especificamente projetado.</p>
<p>A garantia não é válida quando o produto apresentar:</p> <p>1 - Danos provocados por acidentes (quedas, marcas no produto);</p> <p>2 - Danos não provenientes da fabricação e/ou da matéria-prima do produto;</p> <p>3 - Danos provenientes de transporte indevido, negligência e/ou armazenagem, manuseio, manutenção, instalação e aplicação de forma inadequada;</p> <p>4 - Instalação incorreta ou em desacordo com a instrução de uso ou instalação;</p> <p>5 - Uso de produtos de limpeza não recomendados (querosene, gasolina, diesel, tñner, desengraxante ou qualquer produto que agrida o material da peça);</p> <p>6 - Utilização de aditivos de arrefecimento não recomendado pelo fabricante mencionado no manual do veículo;</p> <p>7 - Uso em veículos transformados a gás GNV;</p> <p>8 - Alteração do produto sem prévia autorização da MAHLE, independentemente da qualificação técnica do indivíduo ou da empresa que realizou a modificação;</p> <p>9 - Falha provenientes dos demais componentes que trabalhem na mesma linha ou em conjunto com o produto MAHLE instalado;</p> <p>10 - Raspagem ou outro artifício que não seja possível identificar que a MAHLE é o fabricante do produto.</p> <p>11 - Quantidade ou formulação do lubrificante do compressor de A/C diferente do recomendado pela MAHLE ou pelo manual do fabricante do veículo.</p> <p>12 – Para os equipamentos de diagnóstico e reparação automotiva caso tenha ocorrido uma intervenção de manutenção realizada por pessoal não autorizado.</p> <p>13 - Negligência ou uso inadequado do equipamento de diagnóstico e reparação automotiva (falha no cumprimento das instruções de operação do equipamento);</p> <p>14 - Certificado ou nota fiscal de compra rasurado e/ou adulterado;</p> <p>15 – Limpeza ou lavagem do produto a ser enviado para análise do produto descaracterizando a falha ocorrida e comprometen-do a avaliação do mesmo, portanto, nesse caso, invalida a garantia do produto.</p>
<p>Os produtos MAHLE possuem alta tecnologia. Sua instalação, manutenção, reparos ou regulagem deverão ser feitos por profissionais qualificados e treinados. Os serviços deverão ser executados em oficinas reconhecidamente capacitadas. Guarde esta garantia junto com a documentação do seu veículo.</p>

3- Solicitação de Garantia de Peças Aplicadas
Para o Brasil, as solicitações de garantia deverão ser realizadas através do portal MAHLE localizado no link: https://www.mahle-aftermarket.com/la/pt/, no caminho: Suporte técnico => Garantia => Portal de garantia assistida=> Solicitar Análise de Garantia – Retíficas / Distribuidores / PSA Turbos. Para os demais países da América Latina, as solicitações deverão ser encaminhadas para o e-mail : sac.limeira@mahle.com.

<p>As solicitações serão analisadas podendo ser classificadas da seguinte forma:</p>
<p>Garantia Procedente</p> <p>Se for comprovada tecnicamente a procedência da reclamação o produto deverá ser enviado para a MAHLE, será emitida uma autorização de coleta e instrução para o envio.</p> <p>Caso haja outras despesas provocadas pela falha do produto em questão, será realizada a análise dos documentos que comprovem as despesas envolvidas na reparação da falha para posterior pagamento dos custos. Todas as despesas deverão ser comprovadas através do envio das notas fiscais com os valores da mão de obra e peças utilizadas para reparação.</p>
<p>Importante: Ordens de serviço, orçamento e recibos não serão aceitos por não terem validade fiscal, bem como despesas não relacionadas a falha da peça não serão reembolsadas.</p>
<p>Envio para a Fábrica</p> <p>Se for necessário será solicitado o envio da peça para fábrica e poderá ser de duas maneiras:</p>

- Remessa em análise de garantia: nesse caso deverá ser emitida nota fiscal de análise utilizando CFOP 5949 (estado de SP) ou 6949 (demais estados). Após recebimento as peças serão analisadas para determinar se a garantia é improcedente ou procedente.

- Remessa em devolução para crédito: emitir nota fiscal com a natureza da operação CFOP, conforme abaixo. Nesse caso não será realizado análise, somente será concedido o crédito da peça.

<ul style="list-style-type: none">5201, 5202, 5410 e 5411 (para o estado de SP); 6201, 6202, 6410 e 6411 (para os demais estados); CFOP’s 5410 e 5411; 6410 e 6411 serão utilizados pelo cliente emissor da nota fiscal para os casos onde houver o ICMS Substituição Tributária.
<p>Para ambos os casos acima solicitar coleta da peça via e-mail através do endereço: transportes.limeira@mahle.com, a MAHLE acionará suas transportadoras credenciadas para providenciar a coleta da mercadoria.</p>
<p>Importante: Não será aceito o envio de peças com transportadoras não credenciadas, caso isso ocorra a nota fiscal será recusada pelo recebimento da MAHLE e a mercadoria regressará para o remetente com todos os custos (envio e retorno) sob responsabilidade de pagamento do remetente.</p>

Política de garantia
<p>Garantia Improcedente</p> <p>Será emitido laudo técnico elaborado pelo departamento de Assistência Técnica MAHLE, com os motivos que justifiquem a improcedência da garantia, este laudo será enviado para o cliente através do portal. Para este caso não será emitido autorização para coleta e envio do produto para análise, pois foi classificado como improcedente na análise dos dados inseridos no portal.</p>
<p>Para eventuais dúvidas sobre o processo de garantia entre em contato através dos nossos canais:</p>
<p>Telefone: 0800 015 0015</p> <p>E-mail: sac.limeira@mahle.com</p> <p>Site: https://www.mahle-aftermarket.com/la/pt</p>
Products warranty policy
<p>With the aim of providing an excellent service to customers in the Aftermarket, MAHLE presents its warranty policy applied to products sold in the Brazilian territory, as well as the procedure for sending products.</p>
<p>It is extremely important to pay attention to the conditions and the detailed process for sending the products with warranty analysis requests, referring to the warranty validity period, as well as the mandatory supporting documents for opening the warranty process, therefore there is a need to keep them.</p>
<p>The warranty request process is applied to cases in which the product has a manufacturing defect, premature wear and tear under normal conditions of use within the warranty period defined by the product.</p>
<p>It is applied to all products sold by MAHLE Metal Leve SA and MAHLE Indústria LTDA do Brasil.</p>
<p>The warranty request process is not applied to products due to natural wear and tear from use outside the established warranty period (see table item 1), premature wear caused by improper use or use outside the specifications for the product, incorrect assembly, adaptations not recommended by the manufacturer, as well as other occurrences that are detailed in this process in topic 2.</p>

1 - Warranty period
All warranty requests must be within the deadline defined by product line, as shown in the table below.

It is important to mention that the warranty periods for MAHLE products are longer than the legal period of 90 days, established by the legislation applied to the Brazilian market, and the periods mentioned in the table below already include these 90 days.

The warranty period begins to run from the date of sale of the product to the end customer or to the applicator.

It is necessary to send a copy of the product purchase tax document, with the data of the product subject of the complaint and the date of purchase.

<p>Please find below the warranty periods by product line:</p>	
Warranty Period	Product Family
90 days	- Cables to spark plugs; <p>- Radiator fluid;</p>
180 days	- A/C compressor; <p>- Radiator, condenser, evaporator, intercooler, electro fan, thermostatic valve and fan with visco clutch;</p> <p>- Alternator, starter motor and electric motor;</p> <p>- Piston, piston ring, liner, pin, piston lock, connecting rod, bearing, bushing, thrust washer, camshaft, valves, valve guides, valve seats and gaskets;</p> <p>- Filters.</p>
365 days	- Turbocharger;
730 days*	Service Solutions Line (diagnostic and maintenance equipment for workshops): <p>- A/C gas recycler – ACX Line;</p> <p>- Transmission oil change machine – ATX Line;</p> <p>- Diagnostic/Automotive Scanner (TechPro).</p>

*** Note: The warranty period for the products of the Service Solution Equipment line begins to count from the date of activation (registration on the internet), or from the date of purchase, date of issue of the sales invoice to the final customer, since they have been used under normal conditions.**

Products warranty policy
<p>The following items of automotive diagnostic and repair equipment are not covered by the warranty:</p>
<p>- Consumables (e.g. batteries, paper, ink cartridges, filters);</p> <p>- Parts subject to wear and tear (e.g. external hoses, cables, cases, external / internal sensors, quick couplings);</p> <p>- Components not provided by serial number.</p>

2 - Conditions that invalidate the Product Warranty
MAHLE is exempt from any responsibility when the use and/or operation of the product occur in conditions and/or applications not recommended, or different from those for which the product was specifically designed.

The warranty is not valid when the product presents:

1 - Damage caused by accidents (falls, marks on the product);

2 - Damage not arising from the manufacture and/or raw material of the product;

3 - Damages arising from undue transport, negligence and/or improper storage, handling, maintenance, installation and application;

4 - Incorrect installation or in disagreement with the use or installation instructions;

5 - Use of non-recommended cleaning products (kerosene, gasoline, diesel, thinner, degreaser or any product that harms the material of the part);

6 - Use of cooling additives not recommended by the manufacturer mentioned in the vehicle manual;

7 - Use in vehicles converted to CNG gas;

8 - Alteration of the product without MAHLE's prior authorization, regardless of the technical qualification of the individual or company that carried out the modification;

9 - Failure from other components working on the same line or together with the installed MAHLE product;

10 - Scraping or any other artifice that makes it impossible to identify that MAHLE is the manufacturer of the product.

11 - Quantity or formulation of the A/C compressor lubricant different from that recommended by MAHLE or by the vehicle manufacturer's manual.

12 – For automotive diagnostic and repair equipment if maintenance has been carried out by unauthorized personnel.

13 - Negligence or inappropriate use of automotive diagnostic and repair equipment (failure to comply with the equipment's operating instructions);

14 - Erased and/or tampered purchase certificate or invoice.

15 – Cleaning or washing of the product to be sent for product analysis, mischaracterizing the fault that occurred and compromising its evaluation, therefore, in this case, it invalidates the product warranty.

MAHLE products have high technology. Its installation, maintenance, repairs or adjustment must be carried out by qualified and trained professionals. The services must be performed in recognizably qualified workshops. Keep this warranty with your vehicle documentation.

3 - Applied Parts Warranty Request

For Brazil must be made through the MAHLE portal located at the link: https://www.mahle-aftermarket.com/la/pt/, on: Technical Supporte => Warranty => Request Warranty Analysis – Grinders / Distributors /PSA Turbos. For the other countries from the Latin America the request must be made through the mail: sac.limeira@mahle.com.

<p>Requests will be analyzed and can be classified as follows:</p>
<p>Valid Warranty</p> <p>If the origin of the complaint is technically proven, the product must be sent to MAHLE, and a collection authorization and instructions for shipment will be issued.</p> <p>If there are other expenses caused by the failure of the product in question, the analysis of the documents that prove the expenses involved in repairing the failure will be carried out for subsequent payment of the costs. All expenses must be proven by sending invoices with the amounts of labor and parts used for repair.</p>
<p>Important: Service orders, quotes and receipts will not be accepted as they are not valid for tax purposes, and expenses not related to part failure will not be reimbursed.</p>
<p>Shipment to the Factory</p> <p>If necessary, the part will be sent to the factory and can be done in two ways:</p>

- Shipment under warranty analysis: in this case, an analysis invoice must be issued using CFOP 5949 (state of SP) or 6949 (other states). Upon receipt, the parts will be analyzed to determine whether the guarantee is unfounded or valid.

- Return shipment for credit: issue an invoice with the nature of the CFOP operation, as shown below. In this case, no analysis will be performed, only credit for the part will be granted.

- 5201, 5202, 5410 and 5411 (for the state of SP);
- 6201, 6202, 6410 and 6411 (for other states).
- CFOP's 5410 and 5411; 6410 and 6411 will be used by the customer issuing the invoice for cases where there is ICMS Tax Substitution.

Products warranty policy

For both cases above, request collection of the part via e-mail through the address: transporte.limeira@mahle.com; MAHLE will call its accredited carriers to arrange the collection of the goods.

Important: The shipment of parts with non-accredited carriers will not be accepted, if this occurs the invoice will be refused upon receipt by MAHLE and the goods will return to the sender with all costs (shipping and return) under the sender's responsibility for payment.

Unfounded Warranty
A technical report prepared by the MAHLE Technical Support department will be issued, with the reasons that justify the warranty's rejection; this report will be sent to the customer through the portal. In this case, authorization will not be issued for collecting and sending the product for analysis, as it was classified as unfounded in the analysis of the data entered on the portal.

For any questions on the warranty process, please contact us through our channels:

Phone: 0800 015 0015
Email: sac.limeira@mahle.com
Website: <https://www.mahle-aftermarket.com/la/pt>

Política de garantía aplicada a los productos

Con el objetivo de prestar un excelente servicio a los clientes del mercado de Recambio, MAHLE presenta su política de garantía aplicada a los productos comercializados en el territorio brasileño, así como el procedimiento para el envío de los productos.

Es de suma importancia prestar atención a las condiciones y al proceso detallado para el envío de los productos con solicitudes de análisis de garantía, concierne al plazo de validez de la garantía, así como a los documentos probatorios obligatorios para la apertura del proceso de garantía, por lo que es necesario guardarlos.

El proceso de solicitud de garantía se aplica a los casos en que el producto presente falla de fabricación, desgaste prematuro en condiciones normales de uso dentro del plazo de garantía definido por producto.

Se aplica a todos los productos son comercializados por MAHLE Metal Leve SA y MAHLE Industria LTDA do Brasil.

El proceso de solicitud de garantía no se aplica a productos debido a desgaste natural por uso fuera del plazo de garantía establecido (ver tabla ítem 1), desgaste prematuro provocado por uso inadecuado o fuera de las especificaciones del producto, montaje incorrecto, adaptaciones no recomendadas por el fabricante, así como otras ocurrencias que se detallan en este proceso en el tema 2.

1- Plazo de garantía
Todas las solicitudes de garantías deben realizarse dentro del plazo definido por línea de producto, como se muestra en la tabla a continuación.

Es importante mencionar que los plazos de garantía de los productos MAHLE son superiores al plazo legal de 90 días, establecidos por la legislación aplicada al mercado brasileño y los plazos mencionados en la tabla a continuación ya incluyen estos 90 días.

El período de garantía comienza a contar a partir de la fecha de venta del producto al cliente final o al aplicador.

Es necesario enviar copia del documento fiscal de compra del producto, con los datos del producto reclamado y la fecha de compra.

A continuación los plazos de garantía por línea de producto:

Plazo de Garantía	Familia de Productos
90 días	- Cables de bujía; - Fluidos de protección del radiador;
180 días	- Compresores de aire acondicionado; - Radiador, condensador, evaporador, intercooler, electro-ventilador, válvula termostática y ventilador con embrague viscoso; - Alternador, motor de arranque y motor eléctrico; - Pistón, anillo de pistón, camisa, pasador, bloqueo de pistón, biela, cojinete, buje, arandela de apoyo, árbol de levas, válvulas, guías de válvula, asientos de válvulas, juntas; - Filtros.

Política de garantía aplicada a los productos

365 días	Turbos;
730 días	Línea Service Solutions (equipos diagnósticos y Mantenimiento para talleres): - Recicladora de gas A/C – Línea ACX; - Máquina cambio de cambio de caja de velocidad – Línea ATX; - Scanner de Diagnóstico/Automotriz (TechPro).

***Observación: El plazo de garantía para los productos de la línea Equipos Service Solution, comienza a contar a partir de la fecha de activación (registro en internet), o a partir de la fecha de compra, fecha de emisión de la factura de venta al cliente final, siempre y cuando hayan sido utilizados en condiciones normales.**

Los siguientes ítems del equipo de diagnóstico y reparación automotriz no están cubiertos por la garantía:

- Consumibles (por ejemplo, baterías, papel, cartuchos de tinta, filtros);
- Piezas sujetas a desgaste (por ejemplo, mangueras externas, cables, cajas, sensores externos / internos, acoplamientos rápidos);
- Componentes no proporcionados por el número de serie.

2 - Condiciones que Invalidan la Garantía del Producto
MAHLE está exenta de cualquier responsabilidad cuando el uso y/o la operación del producto se realiza en condiciones y/o aplicaciones no recomendadas o distintas de aquellas para las que fue específicamente diseñado el producto.

- La garantía no es válida cuando el producto presenta:
- 1 - Daños provocados por accidentes (caídas, marcas en el producto);
 - 2 - Daños que no provengan de la fabricación y/o de la materia prima del producto;
 - 3 - Daños derivados de transporte indebido, negligencia y/o almacenamiento, manejo, mantenimiento, instalación y aplicación de manera inadecuada
 - 4 - Instalación incorrecta o en contravención con las instrucciones de uso o instalación;
 - 5 - Uso de productos de limpieza no recomendados (queroseno, gasolina, diésel, diluyente, desengrasante o cualquier producto que dañe el material de la pieza);
 - 6 - Utilización de aditivos refrigerantes no recomendados por el fabricante mencionados en el manual del vehículo;
 - 7 - Uso en vehículos convertidos a gas GNL;
 - 8 - Modificación del producto sin autorización previa de MAHLE Metal Leve, independientemente de la cualificación técnica del individuo o empresa que realice la modificación;
 - 9 - Falla proveniente de otros componentes que trabajan en la misma línea o junto con el producto MAHLE instalado;
 - 10 - Raspado u otro artificio que no sea posible identificar que MAHLE es el fabricante del producto;
 - 11 - Cantidad o formulación del lubricante del compresor del A/C diferente al recomendado por MAHLE o por el manual del fabricante del vehículo.
 - 12 - Para equipos de diagnóstico y reparación automotriz si el mantenimiento ha sido realizado por personal no autorizado.
 - 13 - Negligencia o uso inadecuado del equipo de diagnóstico y reparación automotriz (incumplimiento de las instrucciones de operación del equipo);
 - 14 - Certificado o factura de compra con tachón y/o adulterado;
 - 15 - Limpieza o lavado del producto que se enviará para análisis del producto despersonalizado la falla producida y comprometiendo su evaluación, por lo tanto, en este caso, inválida la garantía del producto.

Los productos MAHLE tienen alta tecnología. Su instalación, mantenimiento, reparación o ajuste deberán ser realizados por profesionales cualificados y capacitados. Los servicios deberán realizarse en talleres de cualificación reconocida. Conserve esta garantía con la documentación de su vehículo.

3 - Solicitud de Garantía de Piezas Aplicadas
Para el país Brasil deberán realizarse a través del portal MAHLE ubicado en el enlace: <https://www.mahle-aftermarket.com/la/pt/>, en el camino: Apoyo técnico => Garantía => Portal de garantía asistida => Solicitar Análisis de Garantía – Rectificas / Distribuidores / PSA Turbos. Para los otros países de la América Latina deberá ser solicitado la garantía a través del mail: sac.limeira@mahle.com.

Las solicitudes serán analizadas y se pueden clasificar de la siguiente manera:

Garantía Procedente
Si técnicamente se comprueba el origen de la reclamación, se deberá enviar el producto a MAHLE, se emitirá una autorización de recogida e instrucciones para el envío.
Si existen otros gastos ocasionados por la falla del producto en cuestión, se realizará el análisis de los documentos que comprueben los gastos involucrados en la reparación de la falla para el posterior pago de los costos. Todos los gastos deberán ser comprobados mediante el envío de facturas con los valores de mano de obra y repuestos utilizados para la reparación.

Importante: No se aceptarán órdenes de servicio, presupuestos y recibos por no tener validez fiscal, tampoco se reembolsarán gastos no relacionados a la falla de la pieza.

Política de garantía aplicada a los productos

Envío a la Fábrica
Si es necesario, se solicitará el envío de la pieza a la fábrica y se podrá hacer de dos maneras:
- Remesa bajo análisis de garantía: en este caso, se deberá emitir una factura de análisis utilizando CFOP 5949 (estado de SP) o 6949 (otros estados). Una vez recibidas, las piezas serán analizadas para determinar si la garantía es improcedente o procedente.

- Remesa en devolución para crédito: emitir una factura con la naturaleza de la operación CFOP, como se muestra a continuación. En este caso no se realizará ningún análisis, solo se otorgará crédito por la pieza.

- 5201, 5202, 5410 y 5411 (para el estado de SP);
- 6201, 6202, 6410 e 6411 (para otros estados).
- CFOP 5410 y 5411; 6410 y 6411 serán utilizados por el cliente emisor de la factura para los casos donde hay ICMS Sustitución Tributaria.

Para los dos casos anteriores, solicitar la recogida de la pieza a través de correo electrónico a la dirección: transportes.limeira@mahle.com, MAHLE movilizará a sus transportadoras acreditadas para realizar la recogida de la mercadería.

Importante: No se aceptará el envío de piezas con transportadoras no acreditadas, si esto ocurre la factura será rechazada por la recepción de MAHLE y la mercadería será devuelta al remitente y todos los costos (envío y devolución) estarán a cargo del remitente.

Garantía Improcedente
Se emitirá un informe técnico elaborado por el departamento de Asistencia Técnica de MAHLE, con las razones que justifican la improcedente de la garantía, dicho informe será enviado al cliente a través del portal. En este caso, no se emitirá autorización para la recolección y envío del producto para su análisis, ya que fue clasificado como improcedente en el análisis de los datos ingresados en el portal.

Para cualquier consulta sobre el proceso de garantía, comuníquese a través de nuestros canales:

Teléfono: 0800 015 0015
Correo electrónico: sac.limeira@mahle.com
Sitio Web: <https://www.mahle-aftermarket.com/la/pt>



Política de garantía de productos
Products warranty policy
Política de garantía de productos