



CONDIÇÕES DE GARANTIA

A MAHLE garante seus produtos e componentes contra defeitos do material ou de fabricação pelo período de 06 meses, contados a partir da data da compra desde que tenham sido utilizadas em condições normais.

A MAHLE reserva-se o direito de modificar as especificações ou aperfeiçoar seus produtos, sem incorrer na obrigação de efetuar as modificações em produtos anteriormente comercializados.

A MAHLE está expressamente isenta de qualquer responsabilidade quando o uso e/ou a operação do produto ocorrerem em condições e/ou aplicações não recomendadas ou diferentes daquelas para as quais foi especificamente projetado;

A garantia fica invalidada quando o produto apresentar:

- 1- Danos provocados por acidentes;
- 2- Danos não provenientes da fabricação e/ou da matéria prima do produto;
- 3- Danos provenientes de transporte, negligência e/ou armazenagem, manuseio, manutenção, instalação e aplicação de forma inadequada;
- 4- Instalação incorreta ou em desacordo com o manual de instalação;
- 5- Uso de produtos de limpeza não adequados;
- 6- Não uso, formulação, ou concentração de aditivo diferente do recomendado pelo fabricante do veículo ou manual do proprietário;
- 7- Uso em veículos transformados a gás GNV;
- 8- Alteração do produto sem prévia autorização da MAHLE, independentemente da qualificação técnica do indivíduo ou da empresa que realizar a modificação;
- 9- Contaminações provenientes dos demais componentes que trabalhem na mesma linha ou em conjunto com o produto MAHLE instalado;
- 10- Demais componentes defeituosos ou obstruídos, que trabalhem na mesma linha ou em conjunto com o produto MAHLE instalado.
- 11- Raspagem ou outro artifício que prejudique a identificação do fabricante do produto

Atenção: A limpeza ou lavagem do produto a ser enviado em retorno de garantia poderá comprometer a avaliação do mesmo, correndo o risco de ter sua garantia invalidada. Os produtos MAHLE possuem alta tecnologia. Sua instalação, manutenção, reparos, ou regulagem deverão ser feitos por profissionais qualificados e treinados.

Os serviços deverão ser executados em oficinas reconhecidamente capacitadas.

Guarde esta garantia junto com a documentação do seu veículo.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

- 1- Para solicitar a garantia:
 - a) Mercado doméstico (Brasil): encaminhar o produto, sem ter sido violado ou desmontado, para o distribuidor MAHLE, acompanhado do formulário abaixo, ou contatar o SAC 0800-0150015.
 - b) Mercado exportação (Argentina): contatar tel. +54(3327) 414218.
 - c) Mercado exportação (demais mercados): contatar e-mail sac.limeira@br.mahle.com



- 2- Ao receber o produto avariado, o distribuidor/revendedor deverá preencher o formulário abaixo ou o formulário de solicitação de análise técnica/garantia, descrevendo o motivo da solicitação e uma possível causa do problema.
- 3- A MAHLE fará a análise de garantia, emitindo um laudo técnico sobre a falha ocorrida e devolverá a peça (desmontada ou não), caso a solicitação de garantia seja improcedente.
- 4- Se a solicitação de garantia for procedente, a MAHLE fará a reposição da peça, enviando ao solicitante um produto em perfeitas condições funcionais.

É obrigatório o preenchimento do formulário no ato da compra do produto, completando todos os campos no caso de retorno em garantia.

Dados do produto:

Cliente / Distribuidor _____

Data de venda: ____/____/____ N° da nota fiscal: _____

Código do produto: _____ Descrição _____

Veículo:

Marca: _____ Modelo: _____ Ano: _____

km/hora inicial: _____ km/hora final: _____

Histórico do problema encontrado: _____

Data da Reclamação: ____/____/____