

## Condições de garantia

A MAHLE garante seus produtos e componentes contra defeitos do material ou de fabricação pelo período de 06 meses (já incluído os 90 dias previsto em lei), contados a partir da data da compra desde que tenham sido utilizados em condições normais.

A MAHLE reserva-se o direito de modificar as especificações ou aperfeiçoar seus produtos, sem incorrer na obrigação de efetuar as modificações em produtos anteriormente comercializados.

A MAHLE está expressamente isenta de qualquer responsabilidade quando o uso e/ou a operação do produto ocorrerem em condições e/ou aplicações não recomendadas ou diferentes daquelas para as quais foi especificamente projetado;

### A garantia fica invalidada quando o produto apresentar:

1. Danos provocados por acidentes;
2. Danos não provenientes da fabricação e/ou da matéria-prima do produto;
3. Danos provenientes de transporte, negligência e/ou armazenagem, manuseio, manutenção, instalação e aplicação de forma inadequada;
4. Instalação incorreta ou em desacordo com o manual de instalação;
5. Uso de produtos de limpeza não adequados;
6. Uso em veículos transformados a gás GNV;
7. Alteração do produto sem prévia autorização da MAHLE, independentemente da qualificação técnica do indivíduo ou da empresa que realizar a modificação;
8. Demais componentes defeituosos ou danificados, que trabalhem na mesma linha ou em conjunto com o produto MAHLE instalado;
9. Raspagem ou outro artifício que prejudique a identificação do fabricante do produto;
10. Uso de combustível em desacordo com o especificado para a aplicação.

*Atenção: A limpeza ou lavagem do produto a ser enviado em retomo de garantia poderá comprometer a avaliação do mesmo, correndo o risco de ter sua garantia invalidada. Os produtos MAHLE possuem alta tecnologia. Sua instalação, manutenção, reparos ou regulagem deverão ser feitos por profissionais qualificados e treinados. Os serviços deverão ser executados em oficinas reconhecidamente capacitadas. Guarde esta garantia junto com a documentação do seu veículo.*

### Procedimento de solicitação de garantia:

1. Para solicitar a garantia:
  - a) Mercado doméstico (Brasil): encaminhar o produto, sem ter sido violado ou desmontado, para o distribuidor MAHLE, acompanhado do formulário abaixo, ou contatar o SAC 0800-0150015.
  - b) Mercado exportação (Argentina): contatar tel. +54(3327) 414218.
  - c) Mercado exportação (demais mercados): contatar e-mail sac.limeira@mahle.com
2. Ao receber o produto avariado, o distribuidor/revendedor deverá preencher o formulário abaixo ou o formulário de solicitação de análise técnica/garantia, descrevendo o motivo da solicitação e uma possível causa do problema.
3. A MAHLE fará a análise de garantia, emitindo um laudo técnico sobre a falha ocorrida e devolverá a peça (desmontada ou não), caso a solicitação de garantia seja improcedente.
4. Se a solicitação de garantia for procedente, a MAHLE fará a reposição da peça, enviando ao solicitante um produto em perfeitas condições funcionais.

### Dados do produto

Cliente / Distribuidor: \_\_\_\_\_

Data de venda: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ N° da nota fiscal: \_\_\_\_\_

Código do produto: \_\_\_\_\_ Descrição: \_\_\_\_\_

### VEÍCULO

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Ano: \_\_\_\_\_

Km/hora inicial: \_\_\_\_\_ Km/hora final: \_\_\_\_\_

Histórico do problema encontrado: \_\_\_\_\_

Data da Reclamação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

É obrigatório o preenchimento do formulário no ato da compra do produto, completando todos os campos no caso de retorno em garantia.

## Condiciones de garantía

MAHLE garantiza sus productos y componentes contra defectos del material o de fabricación por el período de 06 meses (ya incluidos los 90 días previstos por la ley), empezando por la fecha de compra desde que se hayan utilizado en condiciones normales.

MAHLE se reserva el derecho de modificar las especificaciones o perfeccionar sus productos, sin incurrir en la obligación de efectuar las modificaciones en artículos anteriormente comercializados.

MAHLE está expresamente exenta de cualquier responsabilidad cuando el uso y/o la operación del producto se produzcan en condiciones y/o aplicaciones no recomendadas o diferentes de aquellas para las cuales fue específicamente proyectado;

### La garantía queda invalidada cuando el producto presente:

1. Daños y perjuicios provocados por accidentes;
2. Daños que no vienen de la producción y/o de la materia prima del producto;
3. Daños y perjuicios por transporte, negligencia y/o almacenaje, manipulación, mantenimiento, instalación y aplicación de forma inadecuada;
4. Instalación incorrecta o en discordancia con el manual de instalación;
5. El uso de productos de limpiar no adecuados;
6. Uso en vehículos transformados a gas GNC;
7. Cambio del producto sin previa autorización de MAHLE, independientemente de la calificación técnica del individuo o de la empresa que realice la modificación;
8. Otros componentes defectuosos o dañados, que trabajen en la misma línea o en conjunto con el producto MAHLE instalado;
9. Raspado o cualquier otro artificio que perjudique la identificación del producto MAHLE;
10. Uso de combustible en discordancia al especificado para la aplicación.

*Atención: La limpieza o lavado del producto a ser enviado en retorno de garantía podrá comprometer la evaluación del mismo, corriendo el riesgo de tener su garantía invalidada. Los productos MAHLE poseen alta tecnología. Su instalación, mantenimiento, reparaciones, o regulación deberá ser hecha por profesionales calificados y entrenados. Los servicios deberán ser ejecutados en talleres reconocidos capacitados. Guarde esta garantía junto con la documentación de su vehículo.*

### Procedimiento de solicitud de garantía:

1. Para solicitar la garantía:
  - a) Mercado doméstico (Brasil): encaminar el producto, sin haber sido violado o desmontado, al distribuidor MAHLE, acompañado del formulario abajo, o contactar al SAC 0800-0150015.
  - b) Mercado de exportación (Argentina): contactar tel. +54 (3327) 414218.
  - c) Mercado de exportación (demás mercados): contacto e-mail: sac.limeira@mahle.com
2. Al recibir el producto defectuoso, el distribuidor / revendedor deberá rellenar el formulario abajo o el formulario de solicitud de análisis técnico / garantía, describiendo el motivo de la solicitud y una posible causa del problema.
3. MAHLE hará el análisis de garantía, emitiendo un laudo técnico sobre el fallo ocurrido y devolverá la pieza (desmontada o no), si la solicitud de garantía es improcedente.
4. Si la solicitud de garantía es procedente, MAHLE hará la reposición de la pieza, enviando al solicitante un producto en perfectas condiciones funcionales.

### Datos del producto

Cliente / Distribuidor: \_\_\_\_\_

Fecha de venta: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ N° da nota fiscal: \_\_\_\_\_

Código del producto: \_\_\_\_\_ Descripción: \_\_\_\_\_

### VEHICULO

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Km/hora de inicio: \_\_\_\_\_ Km/ hora de finalización: \_\_\_\_\_

Historia del problema encontrado: \_\_\_\_\_

Fecha de reclamación: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Es obligatorio rellenar el formulario en el acto de la compra del producto, completando todos los campos en el caso de retorno en garantía.