

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A MAHLE garante seus produtos e componentes contra defeitos do material ou de fabricação pelo período de 06 meses, contados a partir da data da compra desde que tenham sido utilizados em condições normais.

A MAHLE reserva-se o direito de modificar as especificações ou aperfeiçoar seus produtos, sem incorrer na obrigação de efetuar as modificações em produtos anteriormente comercializados.

A MAHLE está expressamente isenta de qualquer responsabilidade quando o uso e/ou a operação do produto ocorrerem em condições e/ou aplicações não recomendadas ou diferentes daquelas para as quais foi especificamente projetado;

A garantia fica invalidada quando o produto apresentar:

- 1 - Danos provocados por acidentes;
- 2 - Danos não provenientes da fabricação e/ou da matéria-prima do produto;
- 3 - Danos provenientes de transporte, negligência e/ou armazenagem, manuseio, manutenção, instalação e aplicação de forma inadequada;
- 4 - Instalação incorreta ou em desacordo com o manual de instalação;
- 5 - Uso de produtos de limpeza não adequados;
- 6 - Não uso, formulação ou concentração de aditivo do sistema de arrefecimento diferente do recomendado pelo fabricante do veículo ou manual do proprietário;
- 7 - Uso em veículos transformados a gás GNV;
- 8 - Alteração do produto sem prévia autorização da MAHLE, independentemente da qualificação técnica do indivíduo ou da empresa que realizar a modificação;
- 9 - Contaminações provenientes dos demais componentes que trabalhem na mesma linha ou em conjunto com o produto MAHLE instalado;
- 10 - Demais componentes defeituosos ou obstruídos, que trabalhem na mesma linha ou em conjunto com o produto MAHLE instalado;
- 11 - Raspagem ou outro artifício que prejudique a identificação do fabricante do produto.
- 12 - Quantidade ou formulação do lubrificante do compressor diferente do recomendado pela MAHLE ou pelo manual do fabricante do veículo.

Atenção: A limpeza ou lavagem do produto a ser enviado em retorno de garantia poderá comprometer a avaliação do mesmo, correndo o risco de ter sua garantia invalidada. Os produtos MAHLE possuem alta tecnologia. Sua instalação, manutenção, reparos ou regulagem deverão ser feitos por profissionais qualificados e treinados. Os serviços deverão ser executados em oficinas reconhecidamente capacitadas. Guarde esta garantia junto com a documentação do seu veículo.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

1 - Para solicitar a garantia:

a) Mercado doméstico (Brasil): encaminhar o produto, sem ter sido violado ou desmontado, para o distribuidor MAHLE, acompanhado do formulário abaixo, ou contatar o SAC 0800-0150015.

b) Mercado exportação (Argentina): contatar tel. +54(3327) 414218.

c) Mercado exportação (demais mercados): contatar e-mail sac.limeira@br.mahle.com

2 - Ao receber o produto avariado, o distribuidor/revendedor deverá preencher o formulário abaixo ou o formulário de solicitação de análise técnica/garantia, descrevendo o motivo da solicitação e uma possível causa do problema.

3 - A MAHLE fará a análise de garantia, emitindo um laudo técnico sobre a falha ocorrida e devolverá a peça (desmontada ou não), caso a solicitação de garantia seja improcedente.

4 - Se a solicitação de garantia for procedente, a MAHLE fará a reposição da peça, enviando ao solicitante um produto em perfeitas condições funcionais.

DADOS DO PRODUTO

Cliente / Distribuidor: _____

Data de venda: ____/____/____ N° da nota fiscal: _____

Código do produto: _____ Descrição: _____

VEÍCULO

Marca: _____ Modelo: _____ Ano: _____

Km/hora inicial: _____ Km/hora final: _____

Histórico do problema encontrado: _____

Data da Reclamação: ____/____/____

CONDICIONES DE GARANTÍA

MAHLE garantiza sus productos y componentes contra defectos del material o de fabricación por el período de 06 meses, empezando por la fecha de compra desde que se hayan utilizado en condiciones normales.

MAHLE se reserva el derecho de modificar las especificaciones o perfeccionar sus productos, sin incurrir en la obligación de efectuar las modificaciones en artículos anteriormente comercializados.

MAHLE está expresamente exenta de cualquier responsabilidad cuando el uso y/o la operación del producto se produzcan en condiciones y/o aplicaciones no recomendadas o diferentes de aquellas para las cuales fue específicamente proyectado;

La garantía queda invalidada cuando el producto presente:

- 1 - Daños y perjuicios provocados por accidentes;
- 2 - Daños que no vienen de la producción y/o de la materia prima del producto;
- 3 - Daños y perjuicios por transporte, negligencia y/o almacenaje, manipulación, mantenimiento, instalación y aplicación de forma inadecuada;
- 4 - Instalación incorrecta o en discordancia con el manual de instalación;
- 5 - El uso de productos de limpiar no adecuados;
- 6 - La no utilización, formulación o concentración de aditivo del sistema de refrigeración diferente del recomendado por el fabricante del vehículo o manual del propietario;
- 7 - Uso en vehículos transformados a gas GNC;
- 8 - Cambio del producto sin previa autorización de MAHLE, independientemente de la calificación técnica del individuo o de la empresa que realice la modificación;
- 9 - Contaminaciones provenientes de los demás componentes que trabajen en la misma línea o en conjunto con el producto MAHLE instalado;
- 10 - Otros componentes defectuosos u obruidos, que trabajen en la misma línea o en conjunto con el producto MAHLE instalado;
- 11 - Raspado o cualquier otro artificio que perjudique la identificación del producto MAHLE.
- 12 - Cantidad o formulación del lubricante del compresor distinto del recomendado por MAHLE o por el manual del fabricante del vehículo.

Atención: La limpieza o lavado del producto a ser enviado en retorno de garantía podrá comprometer la evaluación del mismo, corriendo el riesgo de tener su garantía invalidada. Los productos MAHLE poseen alta tecnología. Su instalación, mantenimiento, reparaciones, o regulación deberá ser hecha por profesionales calificados y entrenados. Los servicios deberán ser ejecutados en talleres reconocidos capacitados. Guarde esta garantía junto con la documentación de su vehículo.

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GARANTÍA

1 - Para solicitar la garantía:

a) Mercado doméstico (Brasil): encaminar el producto, sin haber sido violado o desmontado, al distribuidor MAHLE, acompañado del formulario abajo, o contactar al SAC 0800-0150015.

b) Mercado de exportación (Argentina): contactar tel. +54 (3327) 414218.

c) Mercado de exportación (demás mercados): contacto e-mail: sac.limeira@br.mahle.com

2 - Al recibir el producto defectuoso, el distribuidor / revendedor deberá rellenar el formulario abajo o el formulario de solicitud de análisis técnico / garantía, describiendo el motivo de la solicitud y una posible causa del problema.

3 - MAHLE hará el análisis de garantía, emitiendo un laudo técnico sobre el fallo ocurrido y devolverá la pieza (desmontada o no), si la solicitud de garantía es improcedente.

4 - Si la solicitud de garantía es procedente, MAHLE hará la reposición de la pieza, enviando al solicitante un producto en perfectas condiciones funcionales.

DATOS DEL PRODUCTO

Ciente / Distribuidor: _____

Fecha de venta: ____/____/____ N° da nota fiscal: _____

Código de producto: _____ Descripción: _____

VEHÍCULO

Marca: _____ Modelo: _____ Año: _____

Km/hora inicial: _____ Km/hora final: _____

Historial del problema encontrado: _____

Fecha de reclamación: ____/____/____

Es obligatorio rellenar el formulario en el acto de la compra del producto, completando todos los campos en el caso de retorno en garantía.