

MAHLE



Die Garantie mit dem Plus
Deutschland und Österreich



BEHR®

Mehr wert durch Mehrwert

Mehr Qualität. Mehr Service. Mehr Zufriedenheit! Ihr zusätzlicher Vorteil der Kompressor Garantie Plus von MAHLE.

Mit MAHLE haben Sie einen starken Partner und Experten mit umfassender Erstausrüsterkompetenz an Ihrer Seite. Dank praxisnahen und interessanten Schulungen rund um den Klimakompressortausch haben an der Kompressor Garantie Plus teilnehmende Werkstätten die Möglichkeit, Expertenwissen aus erster Hand zu erwerben und ihren Kunden somit noch bessere Services anbieten zu können.

Des Weiteren sparen Sie mit der Kompressor Garantie Plus viel Zeit, um sich auf das Wesentliche konzentrieren zu können: Ihre Kunden. Denn innerhalb weniger Tage wird jeder eingereichte Klimakompressor-Gewährleistungsfall mit wenig bürokratischem Aufwand garantiert gutgeschrieben.

Unser Plus an Service. Ihr Plus an Zufriedenheit.



Unser Versprechen an Sie

Komplexität einfach gemacht. Der Tausch des Klimakompressors bedarf die Beachtung vieler wichtiger Details. Damit die Klimaanlage nach dem Austausch direkt reibungslos funktioniert und keine zusätzlichen Stunden für einen erneuten Austausch anfallen, macht Sie MAHLE im Zuge der Teilnahme an den Kompressor-Trainings fit für einen fachgerechten Klimakompressortausch.

Doch das ist noch nicht alles! Wir versprechen allen an der Kompressor Garantie Plus teilnehmenden Werkstätten, dass MAHLE auch im Falle einer Gewährleistung jederzeit als starker Partner zur Seite steht und dass wir jeden Ihrer Fälle garantiert akzeptieren.



Das große Plus für Ihre Werkstatt:

- Keine abgelehnten Gewährleistungen innerhalb der Kompressor Garantie Plus
- Sorgenfreier Umgang mit auftretenden Gewährleistungen
- Garantierte Gutschrift
- Nachhaltige Qualifizierung
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Stärkung des Vertrauens in MAHLE

Die Kompressor Garantie Plus im Überblick

Kompressor- Training



1

- Teilnahme eines Werkstatt-Mitarbeiters am Training der Kompressor Garantie Plus.
- Anschließend ist die Werkstatt automatisch zwei Jahre für die Kompressor Garantie Plus registriert.
- Die Werkstatt erhält ein Starter-Paket inklusive aller notwendigen Informationen und Materialien.

Reklamation Klimakompressor



2

- Durchführung eines fachgerechten Austauschs des defekten Klimakompressors
- Zur korrekten Reklamation muss die Werkstatt den Anhänger an dem Klimakompressor sowie den Aufkleber auf der Verpackung anbringen. Zusätzlich nur die üblichen Gewährleistungsdokumente beilegen (Gewährleistungsantrag nach Branchenstandard, Lieferschein Großhandel, Aus- und Einbaubeleg der Werkstatt).
- Versand des Klimakompressors an den betreuenden Großhändler.
- Der Großhändler leitet den Klimakompressor an MAHLE weiter.

Gut zu wissen

Ab wann gilt die Kompressor Garantie Plus?

Ab Teilnahme am Training für zwei Jahre.

Fallen auch Klimakompressoren unter die Kompressor Garantie Plus, die vor dem Training getauscht bzw. eingebaut wurden?

Nein, nur die Klimakompressoren, die im Zeitraum von zwei Jahren nach dem Training getauscht bzw. eingebaut wurden.

Was passiert nach Ablauf der zwei Jahre?

Bei Einhaltung der vorgeschriebenen Vorgehensweise verlängert sich die Garantie automatisch um zwei weitere Jahre. Anschließend ist für eine weitere Verlängerung des Garantieprogramms um nochmals 4 Jahre eine Re-Zertifizierung mittels eines technischen Online-Trainings notwendig. Die standardmäßige Gewährleistungsdauer von zwei Jahren bleibt von einer möglichen Verlängerung der Teilnahme an der Kompressor Garantie Plus unberührt.



Garantierte Gutschrift



Befundung & Feedback



3

- Bei Einhaltung der Vorgehensweise erhält die Werkstatt schnellstmöglich eine garantierte Gutschrift durch den Großhändler. Der Großhändler erhält eine entsprechende Gutschrift durch MAHLE.
- Die Gutschrift bleibt unberührt von der im Anschluss stattfindenden Befundung des Klimakompressors.
- Diese Gutschrift umfasst den Klimakompressor und sofern betroffen Komponenten wie Filter-Trockner und Expansionsventil sowie Aus- und Einbaukosten nach AW-DOC.

4

- MAHLE wird trotz des direkten Gutschriftverfahrens den Klimakompressor prüfen.
- Bei Unstimmigkeiten, wird ein Dialog mit der Werkstatt eröffnet, um gemeinsam an Lösungen und einer optimierten Abwicklung zu arbeiten.

Profitiere ich bis zu sechs Jahre nach der Teilnahme am Kompressor-Training von der Kompressor Garantie Plus?

Ja, folgender Extremfall ist möglich: Ein Klimakompressor wird vier Jahre nach der Teilnahme am Training getauscht bzw. eingebaut und fällt nach weiteren zwei Jahren – also innerhalb der standardmäßigen, zweijährigen Gewährleistungsdauer – aus. Dann greift noch die Kompressor Garantie Plus und der Gewährleistungsfall wird garantiert gutgeschrieben.

Die Gewährleistungsdauer selbst wird durch die Kompressor Garantie Plus nicht berührt?

Genau – die Kompressor Garantie Plus sorgt jedoch dafür, dass

Klimakompressoren während ihrer regulären Gewährleistungsdauer von zwei Jahren im Falle einer Reklamationen garantiert anerkannt werden!

Wann erhält man das Starterpaket und was beinhaltet dieses?

Das Starter-Paket, welches die Teilnehmer direkt im Anschluss an die Schulung oder im Nachgang per Post erhalten, beinhaltet die Anhänger und Aufkleber zur Kennzeichnung der Klimakompressoren, die im Rahmen der Kompressor Garantie Plus eingereicht werden. Darüber hinaus beinhaltet das Paket technische Unterlagen rund um den Kompressoraustausch als weitere Ergänzung zu den Trainingsunterlagen.

Kompressor Garantie Plus

Zertifizierung zur Teilnahme am Kompressor Garantie Plus-Programm



Voraussetzung

- Bestandene Sachkundeprüfung nach Verordnung (EG) Nr. 517/2014 und Nr. 307/2008

Inhalt

- Das Klimasystem und die dazugehörige Komponenten
- Typische Bauteilschäden
- Fachgerechtes Spülen der Klimaanlage
- Fachgerechter Austausch des Klimakompressors
- Korrekte Anwendung von Klimatestgeräten und Diagnosewerkzeugen
- Kundengespräche und Argumentationshilfen
- Abwicklung eines Gewährleistungsfalles mit der Kompressor Garantie Plus

Teilnahme Infos

- Dauer:** 7 Stunden
- Teilnehmer:** maximal 12
- Gebühr:** 229,00 € zzgl. MwSt

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Land- und Baumaschinen Meister, -Gesellen und -Azubis

Anmeldung

Diese Schulung wird auch von unserem Partner Trainmobil durchgeführt.

Bitte direkt unter www.trainmobil.de oder ma.training@mahle.com anmelden.



Haben Sie Fragen zur MAHLE Kompressor Garantie Plus?

Wir helfen Ihnen gerne weiter: Wenden Sie sich bitte an ma.training@mahle.com oder unsere MAHLE Aftermarket Produkt Hotline: +49 1806 115599*

Weitere Schulungsangebote finden Sie auf unserer Website: mahle-aftermarket.com

Unsere Info-Services

- **Technical Messenger**
Wissenswerte technische Informationen und aktuelle Tipps rund um Wartung und Reparatur aller Produkte von MAHLE (siehe „Services“ auf unserer Homepage)
- **Technische Poster**
- **Schadensbroschüren**
- **Einbauvideos und Animationen**
- **Füllmengenhandbuch Klimakältemittel und Klimakompressoröl**
- **Kunden-Magazin MPULSE**



- **CustomerCare Portal**
customer care.mahle-aftermarket.com

- **Homepage**
mahle-aftermarket.com

- **Online Katalog**
catalog.mahle-aftermarket.com

- **MAHLE E-Shop**
eshop.mahle-aftermarket.com

- **Digitales Kunden-Magazin**
mpulse.mahle.com

- **mahlempulse bei Instagram**



- **MAHLE YouTube-Kanal**



- **MAHLE Facebook-Seite**



Garantiebedingungen

Kompressor Garantie Plus

der MAHLE Aftermarket GmbH



1. Teilnahme an der Garantie

Die Teilnahme an der Garantie setzt den ausgefüllten Teilnahmeantrag der Werkstatt und die erfolgreiche Schulung mind. eines Mitarbeiters der Werkstatt durch MAHLE oder die Teilnahme an einer von MAHLE freigegebenen Schulung eines Fremdanbieters voraus.

2. Abwicklung

Sollte ein vom Teilnehmer nach Durchführung der Schulung eingebauter MAHLE Klimakompressor innerhalb von 2 Jahren nach Teilnahmedatum an der Schulung reklamiert werden, ist die Abwicklung wie folgt:

- Der Teilnehmer prüft den Klimakompressor und stellt einen Mangel an dem Produkt fest, dann baut er das mangelhafte Bauteil ordnungsgemäß aus. Die Kartonage ist mit dem Aktionsaufkleber und der Klimakompressor mit dem Aktionsanhänger zu versehen.
- Die Reklamation hat der Teilnehmer mit den üblichen Unterlagen (Gewährleistungsantrag nach Branchenstandard, Lieferschein des Klimakompressors vom Großhandel, Aus- und Einbaubeleg der Werkstatt) an den Großhandel zu richten, von dem der Klimakompressor durch den Teilnehmer bezogen wurde.
- Der Teilnehmer muss den Mangel konkret und technisch nachvollziehbar schriftlich mitteilen. Pauschale Angaben zum Ausfallgrund wie „defekt“, „Schrott“, „geht nicht“, „kaputt“ etc. sind nicht ausreichend.
- Folgekosten, die unmittelbar mit dem mangelhaften Klimakompressor zusammenhängen, wie eventuell betroffene weitere Komponenten (z. B. Filter-Trockner, Expansionsventil) und Ein- und Ausbaurkosten nach AW-DOC sind maximal entsprechend Punkt 3 (Arbeitskosten) erstattungsfähig, soweit diese entsprechend belegt sind.
- Ohne die vorgegebene Dokumentation und Kennzeichnung besteht kein Anspruch aus der Garantie. Das beanstandete Produkt wird in diesen Fällen ungeprüft über den Großhandel an den Teilnehmer zurück gesandt.
- In der weiteren Abwicklung der Reklamation zwischen dem Großhandel und MAHLE erfolgt ohne detaillierte Prüfung ob ein Mangel des Klimakompressors vorliegt die Gutschriftserteilung an den Großhandel. Dieser erteilt dem Teilnehmer eine Gutschrift entsprechend der zwischen dem Großhandel und dem Teilnehmer bestehenden Vereinbarungen. Ein darüber hinausgehender Anspruch des Teilnehmers gegen MAHLE wird durch diese Garantie nicht begründet.
- Im Nachgang erfolgt die detaillierte Befundung bei MAHLE.
- MAHLE geht davon aus, dass der teilnehmende Werkstattmitarbeiter sein Wissen aus dem Training an die Mitarbeiter der Werkstatt weitergibt. Wenn der teilnehmende Werkstattmitarbeiter die Werkstatt verlässt, bleibt der Anspruch auf die Kompressor Garantie Plus davon unberührt.

- Von dieser Garantie ausgenommen sind Produkthaftungsfälle, die separat auf Grundlage des geltenden Gesetzes abgewickelt werden.

3. Arbeitskosten

Sofern Arbeitskosten der Werkstatt entstanden sind, insbesondere Aus- und Einbaurkosten, erfolgt die Erstattung ausschließlich im Rahmen der Lieferkette. Die Erstattung erfolgt anhand der folgenden Kriterien:

- Der Teilnehmer belegt den Anfall der Kosten.
- Die Kosten sind dem Grunde und der Höhe nach entsprechend üblicher vertraglicher / gesetzlicher Vorschriften erstattungsfähig.
- Die Erstattung erfolgt anhand des dokumentierten Ersteinbaustundensatzes der Werkstatt, der Kostenersatz wird begrenzt auf einen Werkstattstundensatz von max. € 50,00 pro Stunde.
- Die zeitlichen Aus- und Einbaurkosten werden anhand AW-DOC berechnet.

4. Dauer der Garantie

Die Garantie hat eine Laufzeit von 2 Jahren ab Teilnahmedatum des Teilnehmers an der Schulung. Bei Einhaltung der vorgeschriebenen Vorgehensweise verlängert sich die Garantie automatisch um zwei weitere Jahre. Anschließend ist eine Auffrischung / Re-Zertifizierung für das Garantieprogramm mittels eines technischen Online-Trainings notwendig (Dauer: ca. 35-40 Minuten; Teilnahmegebühr: 59,90 €). Nach erfolgreicher Teilnahme verlängert sich die Laufzeit der Garantie um weitere 4 Jahre. Die Garantievereinbarung ist außerordentlich kündbar für den Fall, dass eine der Parteien eine schwerwiegende Vertragsverletzung trotz Nachfristsetzung / Abmahnung nicht behebt.

MAHLE kann insbesondere kündigen, wenn wiederholt Klimakompressoren vom Teilnehmer nach entsprechender Abmahnung reklamiert werden, obwohl die Befundung bei MAHLE einen unsachgemäßen Ein- oder Ausbau oder die Mangelfreiheit des Klimakompressors ergibt. Die Schulungskosten sind im Falle der Kündigung nicht erstattbar.

5. Verbleib reklamierter Klimakompressoren

Befundete Reklamationsteile verbleiben bei MAHLE und werden zu gegebener Zeit nach Gutschriftserteilung verschrottet.

6. Allgemeines

Die Garantiebedingungen unterliegen deutschem Recht, Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit dieser Garantie ergebenden Klagen ist Stuttgart/Germany.



Teilnahmeantrag Kompressor Garantie Plus Deutschland und Österreich



Zwischen

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstrasse 26-46
70376 Stuttgart/Germany (MAHLE)



Per Mail an ma.training@mahle.com
oder einfach zum Training mitbringen!

und

(Werkstatt und Firmenanschrift)

Hintergrund dieses Antrags ist die von MAHLE gewährte Kompressor Garantie Plus nach der entsprechend von MAHLE oder anderen zertifizierten Trainingsanbietern geschulte Werkstätten 2 Jahre lang Anspruch auf die oben genannte Garantie haben.

Das bedeutet, jeder innerhalb von 2 Jahren ab Teilnahmedatum an der Schulung von der Werkstatt fachgerecht verbaute MAHLE Klimakompressor wird im Reklamationsfall anerkannt und inkl. ggf. betroffener Komponenten sowie Aus- und Einbaukosten nach AW-DOC, gemäß den Kompressor Garantie Plus Garantiebedingungen, Anhang 1 gutgeschrieben.

Die Einreichung des Klimakompressors erfolgt inkl. der üblichen Unterlagen* sowie Kennzeichnung der Konzeptteilnahme durch Anhänger an dem Klimakompressor selbst und Aufkleber auf der Kartonage durch die Werkstatt. Die Gutschrift erfolgt innerhalb weniger Werkstage entlang der Lieferkette über den Großhändler.

Die vorstehend beschriebene Einreichung der Unterlagen und Kennzeichnung sind zwingende Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie.

Im Nachgang erfolgt die detaillierte Befundung bei MAHLE. Ergibt die Befundung einen nicht fachgerecht durchgeführten Komponentenaustausch / eine nicht fachgerecht durchgeführte Reparatur des Klimasystems oder ein mangelfreies Bauteil, geht MAHLE mit der Werkstatt in den Dialog. Eine Rückforderung bereits erteilter Gutschriften erfolgt nicht, jedoch kann bei wiederholter Missachtung der Reparaturrichtlinien ein Ausschluss aus dem Konzept erfolgen.

Die Garantie gilt ausdrücklich nicht für Produkthaftungsfälle, diese werden separat abgewickelt.

Die Werkstatt beantragt die Teilnahme am Garantieprogramm für eine Laufzeit von 2 Jahren ab Teilnahmedatum an der Schulung. Bei Einhaltung der vorgeschriebenen Vorgehensweise verlängert sich die Garantie automatisch um 2 weitere Jahre. Nach 4 Jahren der Teilnahme am Garantieprogramm ist eine Auffrischung/ Re-Zertifizierung für das Garantieprogramm mittels eines technischen Online-Trainings notwendig. Details des Programms ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die Sie in unserem Programmflyer finden.

Bitte ausfüllen:

Email-Adresse**

Vor-/Nachname**

Abteilung/Funktion**

Ort/Datum/Unterschrift

Sachkundenachweis vorhanden: ja nein

Zugang zu Spülgerät vorhanden: ja nein

Training:

Ort/Datum

Betreuender Großhändler

Ich bin mit der Speicherung meiner Daten**, die nur für die Garantiebedingung verwendet werden, einverstanden.
Nach Beendigung der Teilnahme an der Kompressor Garantie Plus werden diese Daten automatisch gelöscht.

* Vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag nach Branchenstandard,
Lieferschein Großhandel, Aus- und Einbaubeleg der Werkstatt





MAHLE Insider

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26 - 46
70376 Stuttgart/Germany
Telefon: +49 711 501-0

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com