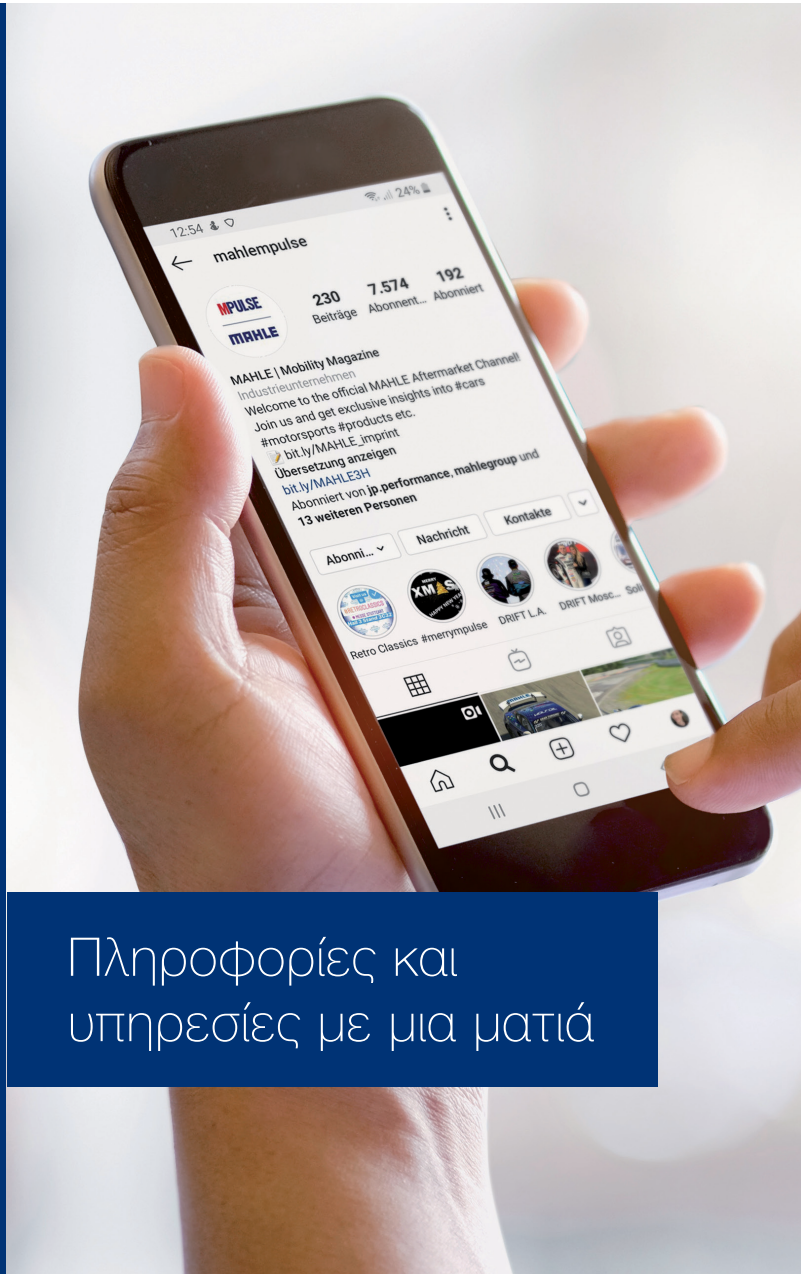
MAHLE



Πληροφορίες και υπηρεσίες με μια ματιά

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26 – 46
70376 Stuttgart/Γερμανία
Τηλέφωνο: +49 711 501-0

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com

mahled-094/06.2020/EL

MAHLE Aftermarket – Πάντα το σωστό πρόγραμμα

Η MAHLE Aftermarket ενώνει επτά δυνατές μάρκες, οι οποίες είναι συνώνυμες της καινοτομίας και της ασυμβίβαστης ποιότητας, τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο.

Αξιοποιήστε την τεχνογνωσία που διαθέτουμε, καθώς και το ευρύ και διαρκώς αυξανόμενο χαρτοφυλάκιο προϊόντων μας στους τομείς:

- Εξαρτήματα κινητήρων
- Φλάντζες
- Φίλτρα
- Ψύξη και Κλιματισμός
- Μίζες και Δυναμό
- Ηλεκτροκίνηση και Ηλεκτρονικά συστήματα
- Εξοπλισμός συνεργείων και Διάγνωση

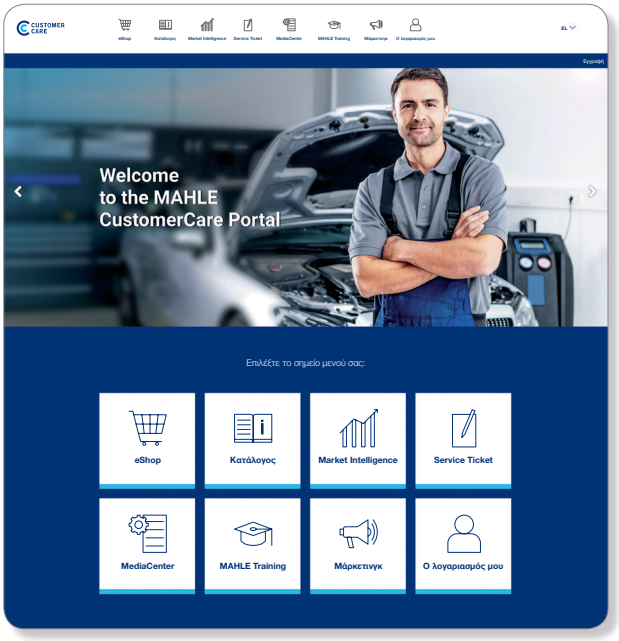
Χάρη σε ένα ολοκληρωμένο δίκτυο logistics, τα προϊόντα μας είναι γρήγορα στη διάθεσή σας.

Στις σελίδες που ακολουθούν, σας παρουσιάζουμε τη μεγάλη προσφορά μας σε πληροφορίες, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες σέρβις.

MAHLE CustomerCare Portal

Η ψηφιακή πύλη πελατών της MAHLE είναι το κλειδί για τον κόσμο των υπηρεσιών σέρβις, καθώς συγκεντρώνει συνοπτικά όλα τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που απαιτούνται στην καθημερινή εργασία.

Εκτός του συστήματος ticketing, με το οποίο μπορείτε να απευθύνετε τα ερωτήματά σας απευθείας στους ειδικούς της MAHLE, υπάρχει επίσης διαθέσιμο το κατάστημα διαφημιστικών μέσων. Εδώ, μπορείτε να παραγγείλετε εύκολα όλα τα υλικά, τα οποία παρουσιάζονται στις ακόλουθες σελίδες.

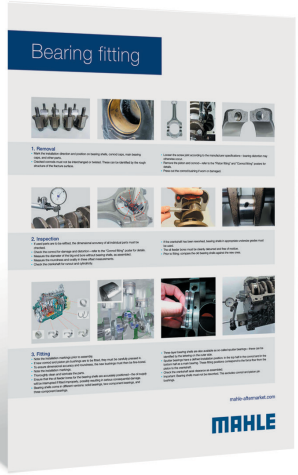


Εγγραφείτε τώρα δωρεάν στην ιστοσελίδα customercare.mahle-aftermarket.com

Φυλλάδια ζημιών

Τα φυλλάδια ζημιών αποτελούν πλέον ένα απαραίτητο εγχειρίδιο για τα συνεργεία και τους τεχνικούς. Με εικόνες και λεπτομερή επεξήγηση των ευρημάτων, των αιτιών και των λύσεων ή του τρόπου αποφυγής των ζημιών, περιγράφουμε περιπτώσεις ζημιών που εμφανίζονται συχνά στην εκάστοτε ομάδα προϊόντων.

Τεχνικά πόστερ



Τα τεχνικά πόστερ υποστηρίζουν πρακτικά τους ειδικούς στην καθημερινή τους εργασία – με πολύτιμες πληροφορίες ως προς την αποσυναρμολόγηση και τη συναρμολόγηση των προϊόντων μας. Πάντα διαθέσιμα και έτοιμα, όποτε τα χρειάζεστε.

Μπορείτε να προμηθευτείτε τα φυλλάδια ζημιών και τα τεχνικά πόστερ από τον εμπορικό συνεργάτη σας, απευθείας μέσω του καταστήματος διαφημιστικών μέσων ή online στο Κέντρο Μέσων, στην ιστοσελίδα mahle-aftermarket.com.

Ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα

Οι ειδικοί προϊόντων της MAHLE Aftermarket έρχονται σε εσάς – μαζί με όλες τις εξειδικευμένες γνώσεις τους. Εναλλακτικά, υπάρχει η δυνατότητα εσείς και οι συνεργάτες σας να μας επισκεφτείτε για ένα πρακτικό σεμινάριο. Σε κάθε περίπτωση, τα εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματά μας θα αναβαθμίσουν την τεχνογνωσία σας.

Ενδιαφέρεστε; Τότε, απευθυνθείτε στον εμπορικό συνεργάτη σας ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση ma.training@mahle.com.

Technical Messenger

Σημαντικές τεχνικές πληροφορίες και συμβουλές γύρω από τρέχοντα θέματα σχετικά με τη συντήρηση και την επισκευή – πολύ απλά μέσω email. Το Technical Messenger κυκλοφορεί ανά τακτά διαστήματα στην ιστοσελίδα μας, ενώ μπορούμε να σας ενημερώνουμε επίσης μέσω email, εάν το επιθυμείτε.

Θα θέλατε να ενημερώνεστε για τις εκδόσεις μέσω email; Εγγραφείτε στην ιστοσελίδα mahle-aftermarket.com, στη στήλη «Υπηρεσίες».

Πληροφορίες καταλόγου

Για περιβαλλοντικούς λόγους, θέλουμε να αποφύγουμε τους τυπωμένους καταλόγους στο μέλλον – αυτοί οι κατάλογοι είναι πλέον διαθέσιμοι σε ψηφιακή μορφή. Στον online κατάλογό μας έχετε, επίσης, πρόσβαση στο ισχύον πρόγραμμα προϊόντων μας, καθώς και σε πολλές άλλες σημαντικές πληροφορίες.

Το Σύστημα Ενημέρωσης Πελατών (CIS) δίνει πληροφορίες ανά μήνα σχετικά με προγραμματισμένες κυκλοφορίες προϊόντων, καινούρια προϊόντα και προϊόντα που σύντομα δεν θα είναι διαθέσιμα.

catalog.mahle-aftermarket.com/eu

Θέλετε να λαμβάνετε το μηνιαίο CIS-Newsletter; Εγγραφείτε στην ιστοσελίδα mahle-aftermarket.com, στη στήλη «Υπηρεσίες».

MAHLE E-Shop

Γρήγορα, εύκολα και με ασφάλεια μπορείτε να παραγγείλετε αποκλειστικά ως χονδρέμπορος όλα τα προϊόντα της MAHLE μέσω μιας πλατφόρμας.

Τα πλεονεκτήματα για εσάς:

- Οι εικόνες των προϊόντων διευκολύνουν την αναγνώριση
- Η διαθεσιμότητα και οι τιμές αγοράς προβάλλονται άμεσα

customercare.mahle-aftermarket.com

Φυλλάδια και διαφημιστικά

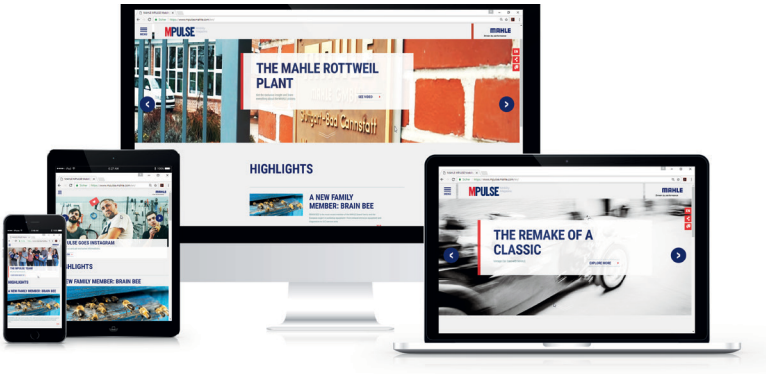
Τα φυλλάδια και τα διαφημιστικά μας έχουν στόχο την ενημέρωση τη δική σας και των πελατών σας – τόσο σχετικά με εμάς, ως εταιρεία, όσο και σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Παράλληλα, φροντίζουμε για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα των εντύπων μας: Εξετάζουμε λεπτομερώς κάθε παραγγελία εκτύπωσης, μειώνουμε τις εκτυπώσεις, χρησιμοποιούμε, όπου μπορούμε, χαρτί πιστοποιημένο κατά PEFC από δασικές εκτάσεις που υπόκεινται σε αειφόρο διαχείριση και στηρίζουμε ταυτόχρονα τα έργα προστασίας του κλίματος με κλιματικά ουδέτερες τεχνικές εκτύπωσης.

Μπορείτε να προμηθευτείτε τα φυλλάδια και τα διαφημιστικά από τον εμπορικό συνεργάτη σας, απευθείας μέσω του καταστήματος διαφημιστικών μέσων ή online στο Κέντρο Μέσων, στην ιστοσελίδα mahle-aftermarket.com.

Περιοδικό πελατών MPULSE

Το περιοδικό πελατών μας ενημερώνει για όλα τα σχετικά θέματα γύρω από τη MAHLE και τον κλάδο aftermarket: Πληροφορίες προϊόντων και σχετικές γνώσεις, τεχνικές συμβουλές για το συνεργείο, οδηγίες και βίντεο τοποθέτησης, τάσεις και εξελίξεις, καθώς και συναρπαστικές ιστορίες και δράσεις για συμμετοχή και βραβεία.



Το MPULSE κυκλοφορεί δύο φορές τον χρόνο, τον Μάρτιο και τον Σεπτέμβριο.

Το περιοδικό MPULSE διατίθεται online στην ιστοσελίδα mpulse.mahle.com καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Διαφημιστικό υλικό

Με ελκυστικά διαφημιστικά υλικά, στοχεύουμε να μας θυμάστε τόσο εσείς όσο και οι πελάτες σας. Διαφημιστικά για εκθέσεις και διοργανώσεις ή πρακτικά βοηθήματα για συνεργεία – προσφέρουμε το κατάλληλο προϊόν για κάθε τομέα εφαρμογής.

Προώθηση πωλήσεων

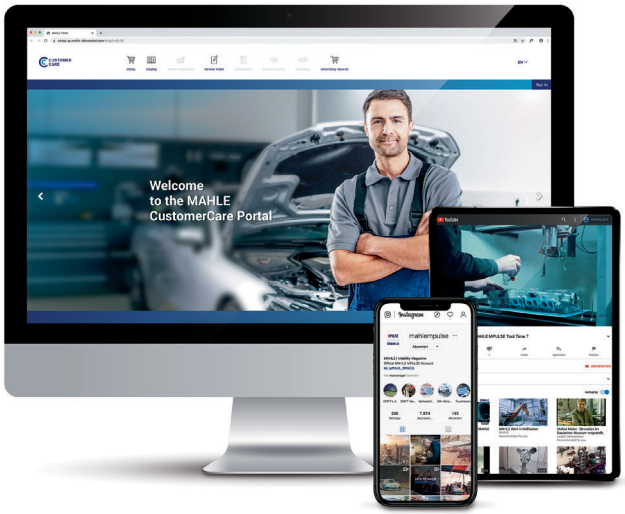
Για να γνωρίζετε πάντα τόσο εσείς όσο και οι πελάτες σας όλες τις σημαντικές πληροφορίες προϊόντων, τις καινοτομίες ή τις δράσεις, διαθέτουμε χρήσιμο υλικό προώθησης πωλήσεων για υπαίθρια διαφήμιση, σημεία πώλησης και ολόκληρο το περιβάλλον συνεργείου.

Μπορείτε να προμηθευτείτε το διαφημιστικό υλικό και το υλικό προώθησης πωλήσεων από τον εμπορικό συνεργάτη σας ή απευθείας μέσω του καταστήματος διαφημιστικών μέσων μας.

Κανάλια μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Θέλετε να μαθαίνετε καθημερινά τι νέο υπάρχει και να συμμετέχετε σε τακτικές δράσεις και διαφημιστικά παιχνίδια;

Πληροφορίες για εκθέσεις και διοργανώσεις που λαμβάνουν χώρα, τεχνικές ενημερώσεις, μέχρι και γενικά νέα – με τα κανάλια μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης θα είστε πάντα ενημερωμένοι.



- **mahlempulse στο Instagram**
- **Κανάλι της MAHLE στο YouTube**
- **Σελίδα της MAHLE στο Facebook**

Μεμονωμένη υποστήριξη πωλήσεων

Με μεγάλη μας χαρά μπορούμε να εκπονήσουμε, επίσης, σχέδια υποστήριξης πωλήσεων για λογαριασμό σας. Απευθυνθείτε στον προσωπικό σας συνεργάτη πωλήσεων για τις προσφορές μας ή απευθείας στην ιστοσελίδα customercare@mahle.com.

+ Εκθέσεις
+ Εκδηλώσεις
+ Συντακτικές καταχωρήσεις
+ Γραφήματα
+ Προβολές
+ Διαφημιστικά παράθυρα
+ Ενέργειες πωλήσεων
+ Ξεναγήσεις στο εργοστάσιο