MAHLE

Tutti i nostri servizi e canali informativi

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26 – 46
70376 Stuttgart/Germania
Telefono: +49 711 501-0

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com

mahled-094/06.2020/IT

MAHLE Aftermarket – sempre la soluzione giusta

MAHLE Aftermarket riunisce in sé sette forti marchi, conosciuti a livello mondiale o regionale per innovazione e rigorosa qualità.

Fidatevi del nostro know-how e dell'ampia gamma di prodotti MAHLE sempre nuovi nei settori:

- Componenti motore
- Guarnizioni
- Filtri
- Raffreddamento e climatizzazione
- Motorini di avviamento e alternatori
- Elettromobilità ed elettronica
- Attrezzature da officina e diagnosi

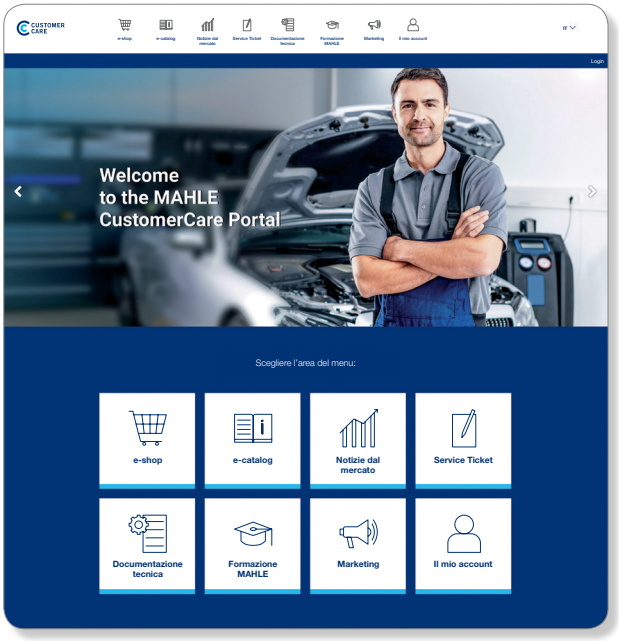
Grazie alla capillarità della nostra rete logistica, i nostri prodotti saranno sempre disponibili nei tempi più brevi.

Nelle pagine seguenti troverete un'offerta completa di tutte le informazioni, i servizi di consulenza e assistenza.

Portale MAHLE CustomerCare

Il portale digitale di MAHLE dedicato ai clienti è la chiave che apre il mondo del nostro servizio di assistenza. Qui infatti troverete elencati tutti i prodotti, i servizi e tutta una serie di informazioni utili al vostro lavoro quotidiano.

Oltre a un sistema di ticketing, che permette di inviare le richieste direttamente agli esperti di MAHLE, il portale offre anche l'accesso al nostro shop di articoli promozionali. Da qui potrete ordinare comodamente tutti i materiali che vi presentiamo nelle pagine seguenti.



Registratevi gratuitamente su customercare.mahle-aftermarket.com

Brochure sui guasti

Col tempo sono diventate uno strumento di consultazione indispensabile per le officine e per il fai da te: le nostre brochure sui guasti. Inserendo illustrazioni e spiegazioni dettagliate su diagnosi, cause e rimedi e su misure preventive, descriviamo i guasti più frequenti per tipologia di prodotti.

Poster tecnici

I poster tecnici sono un supporto molto pratico nel lavoro quotidiano: contengono informazioni utili sullo smontaggio e il montaggio dei nostri prodotti. Sempre presenti e subito a portata di mano, quando c'è bisogno.

Potrete trovare le brochure sui guasti e i poster tecnici presso il vostro partner commerciale, direttamente nel nostro shop di articoli promozionali oppure online nel Media Center del sito mahle-aftermarket.com.

Training qualificati

Gli esperti dei prodotti MAHLE Aftermarket possono venire da voi, con il loro ricco bagaglio di conoscenze e competenze. In alternativa, voi o i vostri dipendenti potrete frequentare nella nostra sede un seminario orientato alla pratica. Qualsiasi sia la soluzione scelta, i nostri corsi di formazione qualificati vi consentiranno di aggiornarvi al meglio.

Siete interessati? Informatevi presso il vostro partner commerciale o inviateci un'e-mail all'indirizzo ma.training@mahle.com.

Technical Messenger

Preziosi dettagli tecnici e suggerimenti aggiornati su manutenzione e riparazione, comodamente via e-mail. Il Technical Messenger viene pubblicato a intervalli regolari sulla nostra homepage. Su richiesta, potremo inviarvi via mail le singole notifiche.

Volete essere informati via e-mail sulle uscite dei nuovi numeri? Registratevi su mahle-aftermarket.com alla voce "Services".

Informazioni su cataloghi

Per rispettare l'ambiente, in futuro vorremmo abolire i cataloghi stampati, che continueranno però a essere consultabili in formato digitale. Nel nostro catalogo online potete accedere inoltre all'assortimento più aggiornato dei nostri prodotti e a molte altre informazioni utili.

Su richiesta, il nostro Customer Information System (CIS) vi fornirà ogni mese informazioni sulle novità in programma, sui nuovi prodotti disponibili e fuori produzione.

catalog.mahle-aftermarket.com/eu

Volete ricevere la newsletter mensile del CIS? Registratevi su mahle-aftermarket.com alla voce "Services".

MAHLE E-Shop

Una piattaforma per i grossisti, che permette di ordinare in modo rapido, sicuro e facile tutti i prodotti MAHLE in via esclusiva.

I vantaggi per voi:

- le immagini dei prodotti semplificano l'identificazione
- disponibilità e prezzi d'acquisto sono immediatamente visibili

customercare.mahle-aftermarket.com

Brochure e volantini

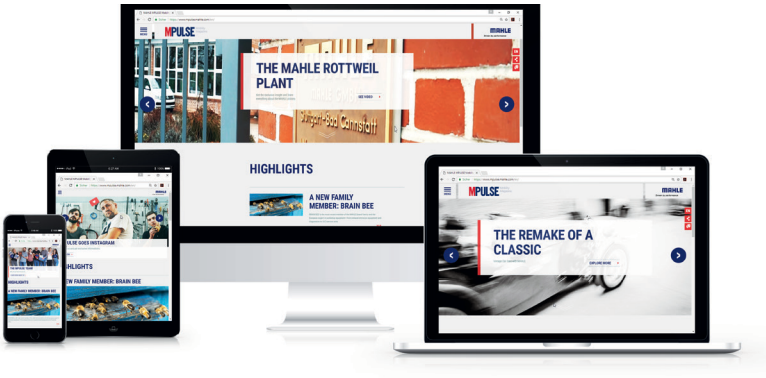
Con le nostre brochure e con i volantini informiamo voi e i vostri clienti al meglio, sia su di noi come azienda che sui nostri prodotti e servizi.

E anche per il nostro materiale pubblicitario, non dimentichiamo l'ambiente: verifichiamo la necessità di ogni ordine di stampa, riduciamo le copie stampate, utilizziamo per quanto possibile carta certificata PEFC prodotta da silvicoltura sostenibile e supportiamo progetti di tutela dell'ambiente con una tecnica di stampa a impatto ecologico neutro.

Potrete trovare le brochure e i volantini presso il vostro partner commerciale, direttamente nel nostro shop di articoli promozionali oppure online nel Media Center del sito mahle-aftermarket.com.

Rivista MPULSE dedicata ai clienti

La nostra rivista per i clienti fornisce informazioni su tutti gli argomenti relativi a MAHLE e al settore Aftermarket: informazioni sui prodotti e conoscenze di base, consigli tecnici per l'officina, istruzioni e video per il montaggio, nuovi sviluppi e tendenze, storie appassionanti ed eventi promozionali a cui partecipare e vincere.



MPULSE esce a cadenza semestrale, a marzo e a settembre.

Sul sito mpulse.mahle.com trovate MPULSE tutto l'anno, in forma di rivista online.

Articoli pubblicitari

I nostri fantastici articoli pubblicitari non potranno che rimanere impressi nella vostra memoria e in quella dei vostri clienti. Che si tratti di gadget da distribuire in occasione di fiere ed eventi o di utensili pratici per le officine, offriamo sempre l'articolo giusto per ogni utilizzo.

Supporto commerciale

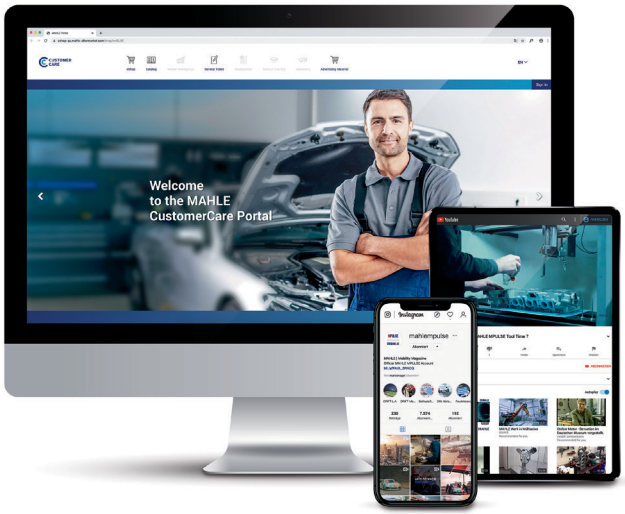
Per tenere aggiornati voi e i vostri clienti con importanti informazioni su prodotti, novità o promozioni, vi mettiamo a disposizione utili supporti pubblicitari per esterno, per l'interno dei punti vendita e per l'allestimento dell'officina.

Potrete trovare gli articoli pubblicitari e il materiale di supporto alle vendite presso il vostro partner commerciale o direttamente nel nostro shop di articoli promozionali.

Canali Social

Volete essere aggiornati tutti i giorni e partecipare periodicamente a promozioni e concorsi a premi?

Dalle informazioni sulle fiere e sugli eventi in programma agli aggiornamenti tecnici e alle altre novità: con i nostri canali Social sarete sempre connessi con tutto.



- **mahlempulse su Instagram**
- **Canale YouTube MAHLE**
- **Pagina Facebook MAHLE**

Assistenza personalizzata alle vendite

Offriamo anche la possibilità di sviluppare programmi di supporto commerciale personalizzati. Rivolgetevi al vostro distributore MAHLE per parlare delle nostre offerte o scrivete direttamente a customercare@mahle.com.

+ Fiere
+ Eventi
+ Editoriali
+ Materiale grafico
+ Inserzioni pubblicitarie
+ Banner pubblicitari
+ Promozioni commerciali
+ Visite guidate in azienda